

## **Договор об оказании услуг диагностики и ремонта**

Настоящий договор (далее - Договор) определяет порядок предоставления услуг диагностики и ремонта техники, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «ФАСТРЕМ», именуемым в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора в соответствии со ст. 407 ч. 2 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора (далее - Договор) по адресу: г. Минск, ул. Тростенецкая д.3, пом. 5 А-А,Б и(или) на сайте <http://fastrem.by/>, является публичной офертой (далее по тексту – оферта), адресованной неопределенному кругу лиц.

1.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.3. Подтверждением факта принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является подписание акта приёма передачи техники исполнителю. (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения Исполнителя.

1.5. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанной Услугой.

1.6. При совместном упоминании Заказчика и ООО «ФАСТРЕМ» (далее – Исполнитель) по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.8. К отношениям между Сторонами по настоящему Договору применяются, в т.ч. требования Закона «О защите прав потребителей».

1.9. ООО «ФАСТРЕМ» оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор, в связи с чем Заказчик обязуется на момент обращения к ООО «ФАСТРЕМ» с Заказом учитывать возможные изменения. Заказчик считается надлежащим образом, уведомленным об изменениях с момента публикации (размещения) измененной версии договора по адресу: г. Минск, ул. Тростенецкая д.3, пом. 5 А-А,Б и(или) на сайте <http://fastrem.by/>.

1.10. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.11. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность выполнение работ, предусмотренных настоящим Договором.

## **2. Понятия и термины, применяемые в настоящем договоре**

Для целей настоящего договора применяются следующие термины и их определения:

2.1. Под техникой в настоящем договоре понимается техника (единица техники, техническое устройство, в т.ч. ноутбук, персональный компьютер, телевизор), ремонт которой осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика в рамках исполнения настоящего Договора.

2.2. Договор об оказании услуг диагностики и ремонта (далее – договор, настоящий договор) – договор, заключаемый с заказчиком, являющийся публичным договором и договором присоединения, расположенный по адресу: г. Минск, ул. Тростенецкая д.3, пом. 5 А-А,Б и(или) на сайте <http://fastrem.by/>.

2.3. Ремонт техники (восстановление техники) – комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности техники путем устранения неполадок, возникших при ненадлежащей эксплуатации Техники.

2.4. Диагностика техники – комплекс операций или операция для определения состояния Техники.

2.5. Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.6. Заказчик - любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

2.7. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

## **3. Предмет договора**

3.1. В соответствии с порядком и условиями настоящего договора исполнитель обязуется по заявке заказчика оказывать услуги по ремонту (восстановлению работоспособности) и (или) диагностике техники.

С учетом наличия соответствующих соглашений между исполнителем и третьими лицами передача заказчиком техники исполнителю для оказания услуг может быть осуществлена посредством предоставления курьерских услуг, с которым у исполнителя заключено гражданско-правовое соглашение (о чем Заказчик дополнительно информируется), либо в месте нахождения Исполнителя (г. Минск, ул. Тростенецкая д.3, пом. 5 А-А,Б).

3.2. Конкретный перечень услуг, которые Исполнитель может оказать в ходе исполнения настоящего Договора в пользу Заказчика, указывается в приложении к настоящему Договору либо согласовывается в индивидуальном порядке с Заказчиком.

## **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Передать исполнителю по месту нахождения исполнителя (либо по иному адресу в случае наличия соответствующего соглашения между ним и третьим лицом, о чем Заказчик должен быть проинформирован) Технику для оказания услуг.

Прием техники для оказания услуг по месту нахождения исполнителя осуществляется:

Пн-Пт с 10:00 до 20:00;

Сб, Вс с 11:00 до 17:00.

4.1.2. после проведения ремонта убедиться в работоспособности техники.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Внести оплату в размере и порядке в соответствии с настоящим договором;

4.2.3. При передаче техники для осуществления ремонта четко сформулировать описание неисправности техники;

4.2.4. Самостоятельно отслеживать изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящий Договор;

4.2.5. До конца ремонта и принятия техники от Исполнителя сохранять документы, свидетельствующие о сдаче техники для оказания услуг Исполнителю (уполномоченному им лицу), а также документы, подтверждающие оплату услуг Исполнителя;

4.2.6. При оформлении заказа на оказание услуг в случае наличия в сдаваемой для оказания услуг технике, пользовательского кода, пароля, либо персонального аккаунта Заказчик обязан сообщить/сбросить код, отвязать устройство от аккаунта. В случае если заказчик не помнит установленный им код, то техника перепрограммируется, когда это технически возможно, и заказчик, кроме работ по устранению заявленной неисправности, оплачивает услуги по обновлению/восстановлению пользовательского ПО, согласно действующему прейскуранту, если для выполнения Работ требуется обновление/восстановление пользовательского ПО.

4.3. Обязательства исполнителя перед заказчиком по оказанию услуг считаются выполненными надлежащим образом при подписании документа, подтверждающего надлежащее оказание услуг по Договору (в т.ч. акта выполненных работ).

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. оказывать услуги собственными силами или привлекать для оказания услуг других лиц, при этом Исполнитель остается ответственным за надлежащее качество услуг;

4.4.2 При выполнении ремонта использовать запасные части, схожие по своим основным характеристикам (неоригинального производства) с запасными частями, выпускаемыми производителем Техники (оригинального производства).

4.4.3. Отказать заказчику в выполнении ремонта техники в случае, если выполнение ремонта невозможно по техническим и (или) технологическим причинам, в том числе в случае отсутствия у исполнителя запасных частей (деталей), необходимых для проведения ремонта техники.

4.4.4. Делегировать третьим лицам на основании соответствующих гражданско-правовых договоров обязательства по принятию и выдаче техники, принятию денежных средств, уплачиваемых за оказание услуг по настоящему договору. В случае принятия техники третьим лицом срок доставки техники третьим лицом исполнителю для оказания услуг (или заказчику от исполнителя по факту оказания услуги) не входит в срок, исчисляемый исполнителем для оказания услуги по настоящему договору и не может превышать 2 (двух) рабочих дней на каждое действие.

#### 4.5. Исполнитель обязан:

4.5.1. Выполнить ремонт техники и (или) диагностику техники в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения ее от заказчика. Минимальный срок оказания услуги указан в приложении к настоящему договору. Срок оказания услуги может быть продлен при наличии оснований (сложность ремонта, длительности поставки детали и т.п.) путем уведомления заказчика исполнителем об этом. Срок проведения диагностики не ограничивается, т.к. технология диагностики требует подтверждения завода-изготовителя (п.23 «Правил выполнения работ и оказания услуг по ремонту оконечных абонентских устройств», утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 28.03.2007 № 393).

4.5.2. Выдать заказчику документ, подтверждающий оказание услуг по договору по результатам оказания услуг либо подтверждающий невозможность оказания услуг по установленным настоящим договором причинам.

4.6. Диагностика и ремонт устройств осуществляется согласно заявленной неисправности со слов Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за неисправности, не заявленные заказчиком.

4.7. Исполнитель не гарантирует устранение неисправности, носящей периодический характер, если такая неисправность не проявилась в сервисном центре за время диагностики техники. Исполнитель не несет ответственности за сохранность информации, хранящейся в памяти техники или карте памяти. В процессе ремонта или диагностики может быть обновлена версия программного обеспечения техники, что повлечёт потерю пользовательских данных.

#### 4.8. Гарантия не предоставляется на:

- Услуги, результат которых может быть изменен пользователем в процессе эксплуатации ОАУ (обновление/восстановление пользовательского ПО, замену корпуса или его частей).

- Работы с техникой, в отношении которой установлены факты нарушения условий эксплуатации, наличия следов коррозии, ударов, механических повреждений, воздействия влаги, химических веществ, повышенной температуры, нахождения внутри корпуса посторонних предметов. Работы, на которые гарантия не предоставляется, могут выполняться только с письменного согласия Заказчика.

4.9. Исполнитель не возмещает особый, случайный, прямой или косвенный ущерб, недополученную прибыль или убытки, включая, но не ограничиваясь перечисленными, связанные с неисправностью техники, его перепрограммированием или невозможностью использования информации или данных хранящихся в нем или карте памяти.

4.10. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействия производителя техники, приведшие к нарушению сроков ремонта или невозможности его осуществления.

### 5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется согласно приложению к настоящему договору. Стоимость услуг согласуется с заказчиком до непосредственного оказания услуг. Услуги могут быть оплачены в рассрочку.

5.2. В стоимость услуг включается стоимость деталей, необходимых для ремонта техники.

5.3. Оплата стоимости услуг производится в официальных денежных единицах Республики Беларусь Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесением наличных денежных средств в кассу исполнителя или уполномоченного представителя Исполнителя (лица, которому заказчик передает технику для оказания услуг).

5.5. На момент присоединения к настоящему договору стоимость ремонта указывается в приложении 1 к настоящему договору.

5.6. В случае, если стоимость устранения неисправностей техники заявленных заказчиком, будет превышать стоимость, установленную в соответствии с пунктом 5.5. договора и приложении 1, согласованную с заказчиком, ремонт таких неисправностей устройства осуществляется Исполнителем при наличии поступившей от заказчика заявки на выполнение дополнительных работ и внесения Заказчиком дополнительной оплаты путем банковского перевода денежных средств на расчётный счет Исполнителя или наличными в пункте приема Исполнителя, по адресу: г. Минск, ул. Тростенецкая д.3, пом. 5 А-А,Б. Дополнительная оплата составляет разницу между фактической стоимостью Ремонта и стоимостью, согласованной при сдаче техники для оказания услуг по договору. В случае не поступления денежных средств от Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления (письменного или устного) исполнителя, исполнитель вправе не осуществлять устранение неисправностей, превышающих пределы согласованной изначально стоимости ремонта техники.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны при исполнении настоящего договора руководствуются принципами добросовестности, разумности, конфиденциальности, надлежащего исполнения принятых на себя обязательств.

6.2. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за выдачу техники другому лицу, предъявившему документ, удостоверяющий принятие Техники в ремонт, если выдача Товара произведена до поступления заявления Заказчика об утрате этого документа.

## **7. Форс-мажорные обстоятельства**

7.1. Каждая из Сторон не несет ответственность перед другой стороной за задержку выполнения или невыполнение своих обязательств по данному договору в том случае, если такая задержка или невыполнение связаны с форс-мажорным обстоятельством.

7.2. Форс-мажорные обстоятельства - это обстоятельства, не зависящие от воли стороны, которые произошли после подписания данного договора и которые на момент подписания данного Договора невозможно было предвидеть, а их последствия невозможно преодолеть без неоправданных затрат и/или потери времени той стороной, которой это касается. Форс-мажорные обстоятельства включают, но не ограничиваются, войну, акты правительства, стихийные бедствия, пожар и взрывы.

7.3. Стороны обязаны уведомить друг друга о существовании форс- мажорных обстоятельств в течение 30 календарных дней с момента их наступления. Сторона, уведомившая другую сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, обязуется предоставить подтверждение наступления

таких обстоятельств в форме свидетельствования обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), выданного государственным органом.

7.4. Если какое-либо форс-мажорное обстоятельство приводит к задержке или невыполнению обязательств стороны по настоящему договору в течение 3 (трех) месяцев и более, то любая из сторон имеет право немедленно прекратить действие договора, при этом заказчик обязан оплатить ранее выполненные работы, а исполнитель передать ранее выполненные работы, без обязанности по возмещению возможных убытков.

## **8. Отношения сторон в области защиты персональных данных.**

8.1. Для целей настоящего раздела договора термины «Персональные данные», «Оператор», «Уполномоченное лицо», «Обработка персональных данных» используются в значениях, раскрытых в Законе Республики Беларусь «О защите персональных данных».

8.2. ООО «ФАСТРЕМ» (г. Минск, ул. Тростенецкая д.3, пом. 5 А-А,Б) осуществляет обработку персональных данных Заказчиков, собранных в ходе исполнения и заключения настоящего договора.

8.3. Подписывая заявку на производство ремонта и (или) уплачивая денежные средства по Договору, оформляя заявку на обратный звонок на сайте <http://fastrem.by>, заказчик подтверждает предоставление им свободного и однозначного согласия (разрешения) на обработку (включая сбор, систематизацию, хранение, копирование, сканирование, изменение, обновление, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, уничтожение, уточнение и передачу (в т.ч. трансграничную)) всех указанных им любым способом персональных данных в целях, указанных в Политике об обработке персональных данных ООО «ФАСТРЕМ» (в т.ч. в целях сохранения информации о заказах субъектов персональных данных, проведения маркетинговых исследований, рекламы и информирования о предложениях, акциях; исполнения ООО «ФАСТРЕМ» обязательств настоящего договора) на срок, в течение которого персональные данные используются в указанных целях (бессрочно).

8.4. Обязанность по получению согласия на обработку персональных данных может быть возложена Исполнителем на иное доверенное им лицо.

8.5. В зависимости от цели субъект персональных данных предоставляет оператору следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (при необходимости также место рождения);
- адрес регистрации по месту жительства (адрес доставки товара);
- контактные данные;
- номер карты лояльности;
- адрес электронной почты;
- файлы "Cookies"

- иные персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договоров, указываемые субъектами персональных данных любым способом.

Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, обработка которых является необходимой для достижения конкретной цели, установленной настоящим договором или Политикой об обработке персональных данных ООО «ФАСТРЕМ».

8.6. Субъект персональных данных, подписывая акт приёма передачи, акт выполненных работ, заполняя форму обратной связи, подтверждает, что он ознакомлен с его правами, связанными с обработкой персональных данных, механизмом реализации таких прав (указаны в политике), а также знает последствия дачи согласия субъекта персональных данных или отказа в даче такого согласия.

8.7. Передавая свои персональные данные оператору, субъект персональных данных даёт согласие на получение информации от оператора. Субъект персональных данных может отозвать своё согласие на получение информации через обращение в Контакт-центр или иным способом.

8.8. Оператор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с клиентом. При этом Оператор обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с требованиями законодательства.

8.9. Оператор обязан принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Оператор заверяет, что им приняты все необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных в соответствии с законодательством.

8.10. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы обеспечивался поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и другое). Оператором установлен перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие несанкционированный доступ к персональным данным.

8.11. Оператор может передавать персональные данные в целях их обработки работникам Оператора; банкам или иным небанковским кредитно-финансовым организациям (при совершении покупки субъектом персональных данных в рассрочку и т.п.), третьим лицам, подписавшим соглашение по обеспечению конфиденциальности и безопасности полученных сведений по поручению оператора, соответствующему требованиям законодательства; а также иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством и Политикой об обработке персональных данных ООО «ФАСТРЕМ».

## **9. Иные условия**

9.1. Договор между сторонами действует до исполнения обязательств по нему сторонами.

9.2. Акт приёма передачи к заказу (заявке) является документом, удостоверяющим принятие Техники для выполнения Работ. Выдача техники производится при предъявлении квитанции к заказу. При отсутствии квитанции к заказу техника может быть выдана только заказчику, указанному в заказе

(заявке), на основании его письменного заявления и предъявления документов, удостоверяющих его личность.

9.3. В случае несоответствия конкретного условия договора законодательству, стороны руководствуются законодательством.

9.4. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «ФАСТРЕМ», УНП 193680045, 220012, 220033 г. Минск, ул. Тростенецкая 3 пом. 5А,  
тел. 8(029) 609-58-53, р/с ВУ19 МТВК 3012 0001 0933 0011 9233 в ЗАО «МТБанк» 220007, г. Минск, ул.  
Толстого, 10 БИК МТВКВУ22  
Директор Е.Л. Скибицкий